

上海信创公共服务平台 用户手册

适配用户/服务厂商
V1.3

2022年8月

修订记录

序号	修订章节名称	修订内容简述	修订日期	修订后版本号	修订人	审核人
1.	全	新建	2021.6.22	0.1	符智龙	沈一忱
2.	1.2&2.2	网址	2021.12.10	1.0	沈一忱	
3.	1.1&2.1	新增定义	2022.1.20	1.1	沈一忱	
4.	1.2&1.8	流程图、关于证书	2022.8.23	1.2	蔡伟	
5.	3	新增行业用户说明	2022.8.23	1.3	沈一忱	
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						

目录

1	适配用户	5
1.1	定义	5
1.2	整体流程	5
1.3	注册	6
1.4	登录	9
1.5	企业信息	10
1.6	加入计划	11
1.7	添加方案	15
1.8	我的证书	22
1.9	忘记密码	23
2	服务厂商	25
2.1	定义	25
2.2	整体流程	25
2.3	注册	25
2.4	登录	28
2.5	企业信息	30
2.6	加入计划	31
2.7	添加方案	33
2.8	我的证书	34
2.9	忘记密码	34
3	行业用户	36

3.1 定义36

1 适配用户

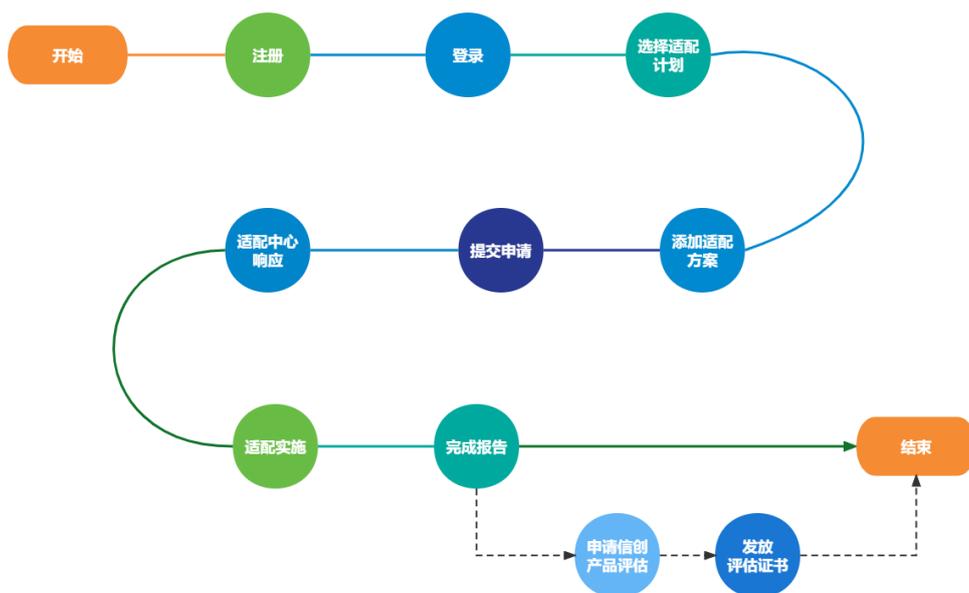
1.1 定义

适配用户指为党政、金融、医疗、电信等各类行业用户提供信创改造解决方案的软件企业或本企业 IT 部门。适配中心可根据适配用户提出的需求为适配用户提供信创适配所需各类软硬件环境。

申请适配的厂商，须具备下列基本条件：

- （一）拥护信创工委的工作守则；
- （二）凡经国家批准的、具有法人资格的国内从事信息技术应用创新领域的科研开发、生产制造、集成服务、咨询服务、营销的企事业单位、高等院校、社团组织等；
- （三）企业控股股东是中国法人或中国籍自然人股东，法人代表为中国籍，且外方出资比例不超过 25%；
- （四）企业单位需具有自主知识产权的产品与服务。

1.2 整体流程



1.3 注册

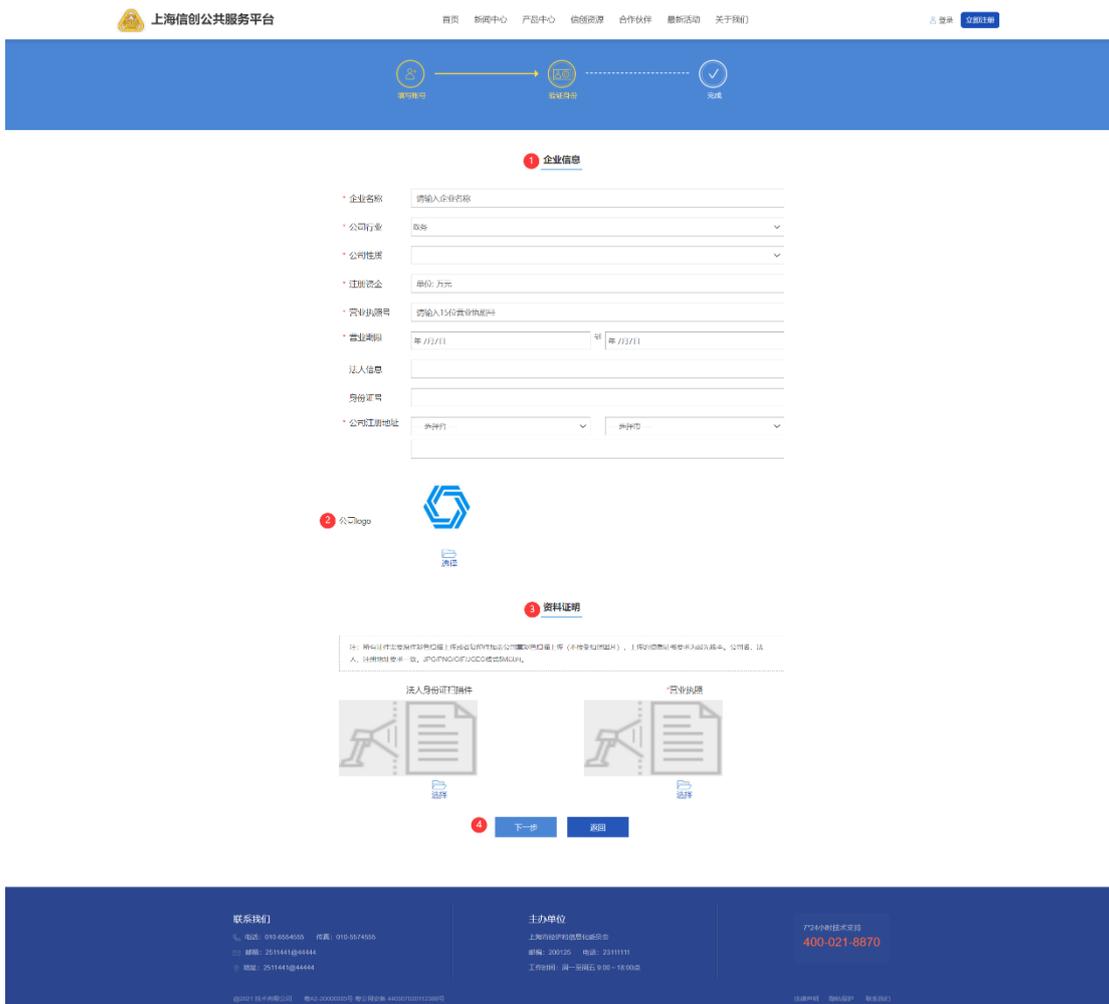
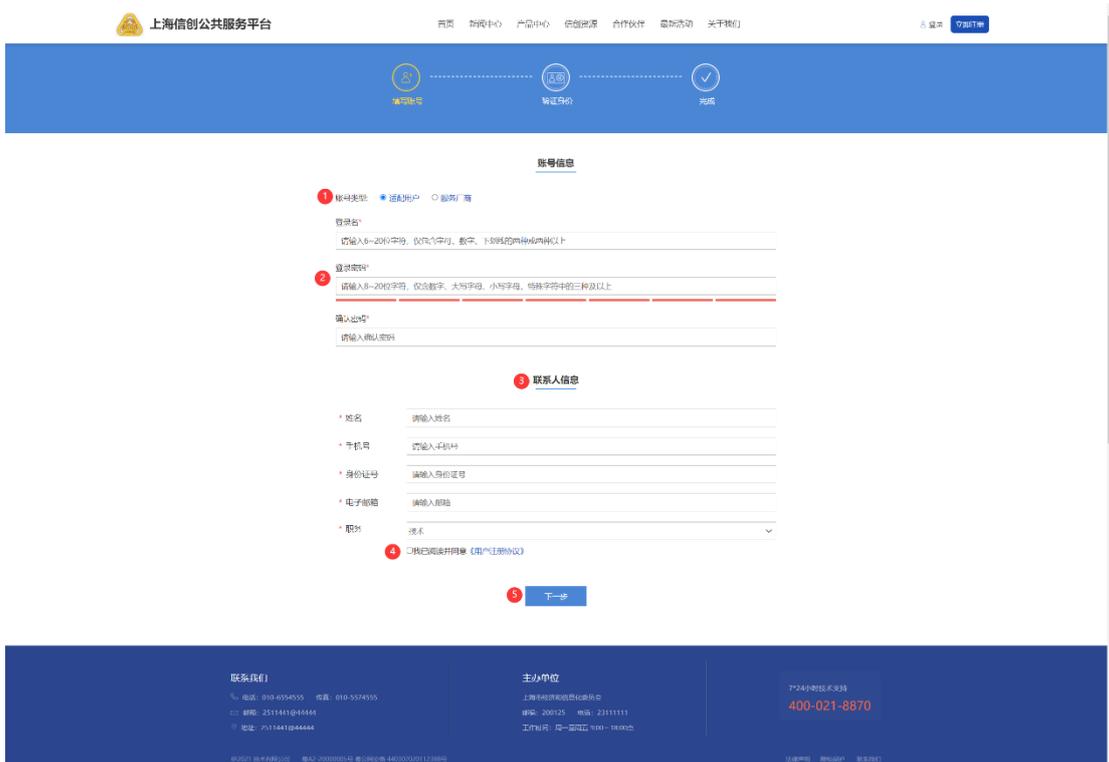
1) 首先将门户网址 <http://xinchuang.sh.cn> 给到适配单位，适配单位进入网址后，如下图：



2) 然后点击门户页面的轮播图，或者右上角的立即注册，如下图：



3) 进入立即注册后，适配单位注册人需选择账号类型并按提示格式填写账号信息、联系人信息以及企业的相关信息等。如下图：



提示：

- 账号类型：通过该注册页面可以注册适配用户、服务商。注册适配用户时可以单选或多选国资、金融、政务；注册服务商时则无此选择。
 - 登录名：由 6-20 位由字母、数字、下划线中的任意两种或两种以上的字符组成
 - 登录密码：由 8-20 位数字、大小写字母、特殊字符中的任意三种或三种以上的字符组成
 - 联系人手机号：符合手机号规范
 - 联系人电子邮箱：符合电子邮箱规范
- 4) 注册人填写完所有信息后，点击下一步平台企业信息将交由平台管理员审核，并会在上方提示审核中，如果管理员没注意到信息，平台将通过邮件提示管理员审核，管理员看到邮件后，并进行审核操作。



- 5) 适配单位企业信息通过审核后，平台将通过邮件形式发送信息给到注册人邮箱，并提示登录查看。如下图：

【上海信创公共服务平台】 帐号审核



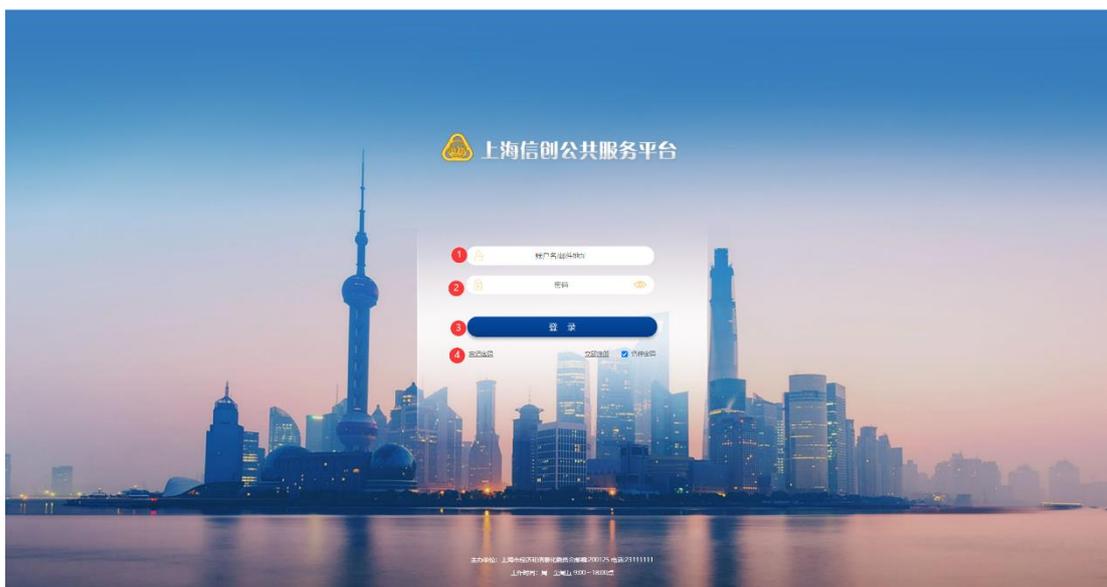
收件人

【上海信创公共服务平台】 尊敬的用... 您好, 您的帐号信息审核通过了, 请登录查看!

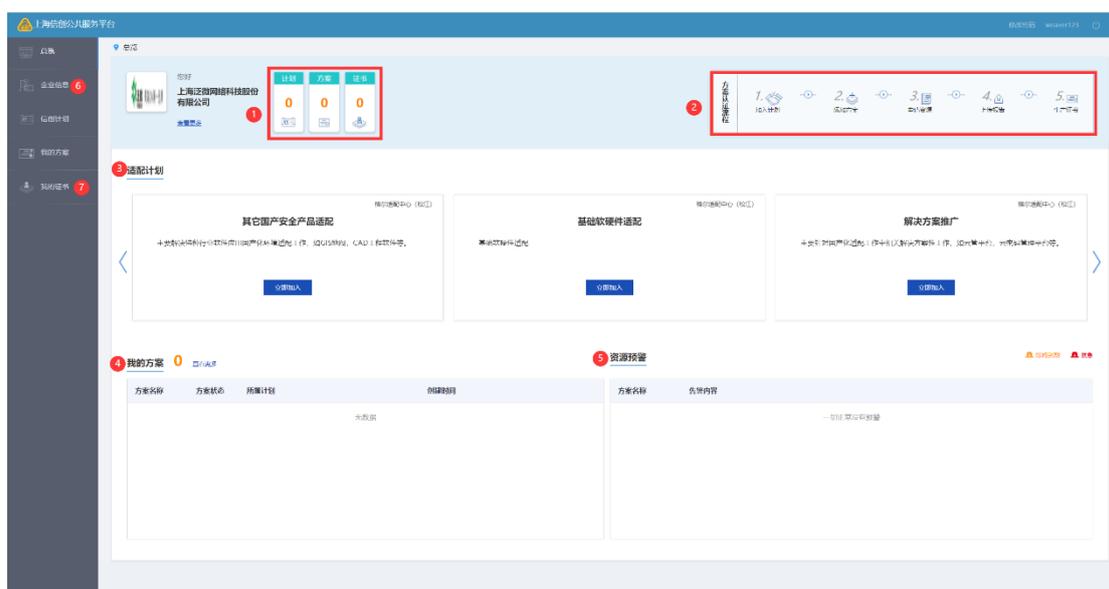
1.4 登录

1) 适配用户企业信息通过审核后, 从门户页面点击轮播图或者右上角的登录进入登录页面, 填写注册时填写的账号信息即可登录成功, 如下图:





2) 适配用户登录成功后默认打开的页面即为总览（首页），也可以通过点击左侧菜单栏中的“总览”打开此页面。总览页分三部分，总览页面上方左侧展示了企业的 logo 及名称，右侧展示了方案认证流程图；中间展示了企业所属类型的信创计划；下方展示了我的方案、资源预警。如下图所示：



1.5 企业信息

企业信息展示适配用户在注册时填写的相关信息，包括企业的基本信息以及企业联系人的信息。点击左侧菜单栏中的“企业信息”打开企业信息页面如下图所示：



联系人

[添加联系人](#)

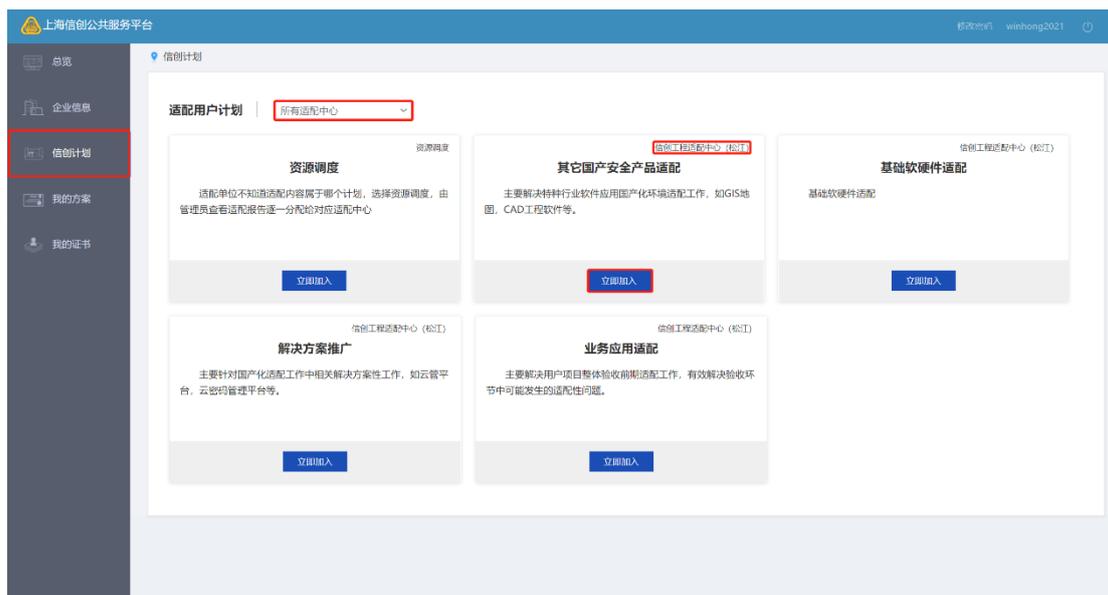
联系人名称	联系人电话	联系人邮箱	联系人职位	操作
潘虎	18652977930	panhu@winhong.com	技术	编辑 删除

提示：

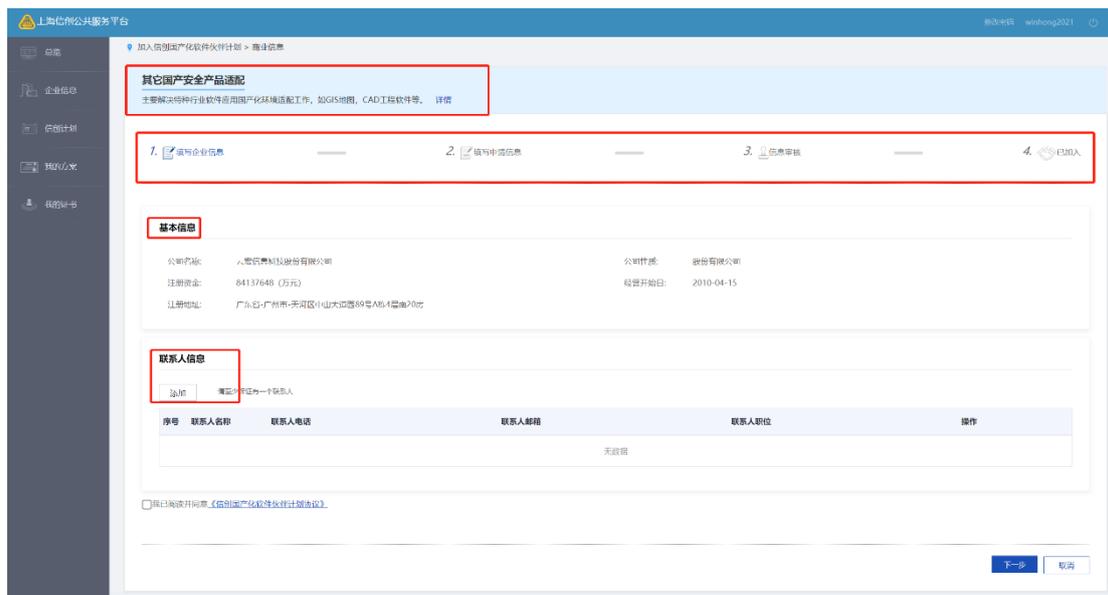
- 联系人：实现了联系人的添加、编辑、删除功能。

1.6 加入计划

1) 适配用户登录成功后，点击信创计划，就可以看到所有适配中心所发布的适配计划，每个计划标签上有该计划的简介，右上角是计划所属的适配中心名字，如果适配用户不知道适配应用属于哪个计划，便可以加入资源调度，交由平台管理员根据所提交信息线下联系，分配给相对应的适配中心，分配完后适配用户将根据平台管理员分配的适配中心，重新提交适配计划。如下图：

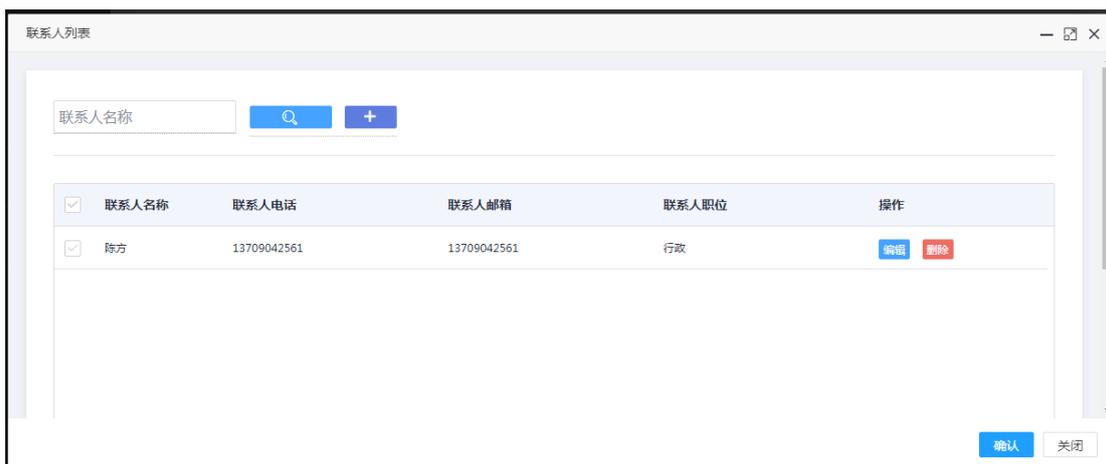


2) 适配用户点击立即加入后，跳转企业加入计划页面，此页面最上方是计划详情，然后就是加入计划流程、公司信息、联系人信息（需用户自己添加）等，如下图：

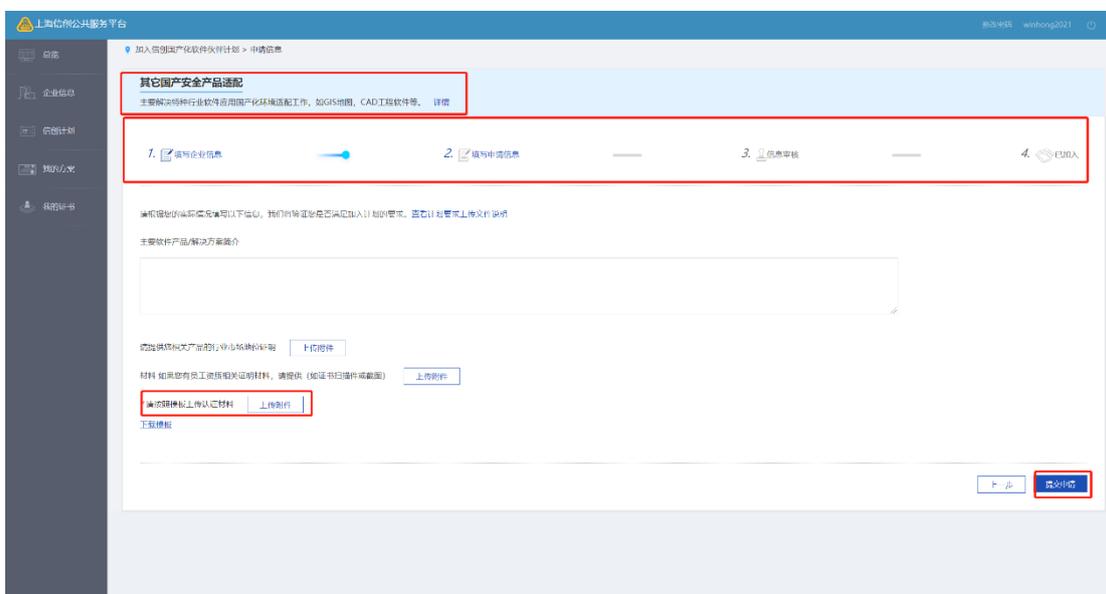


提示：

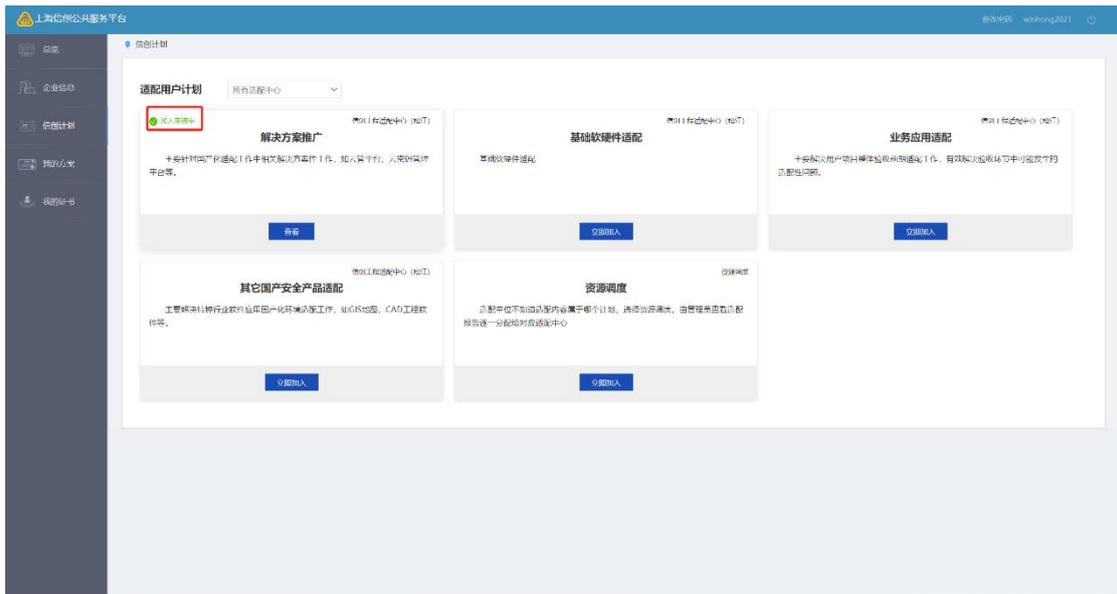
➢ 在联系人栏中点击“添加”打开添加联系人窗口，该窗口提供了联系人的选择、添加、编辑、删除功能，如下图所示：



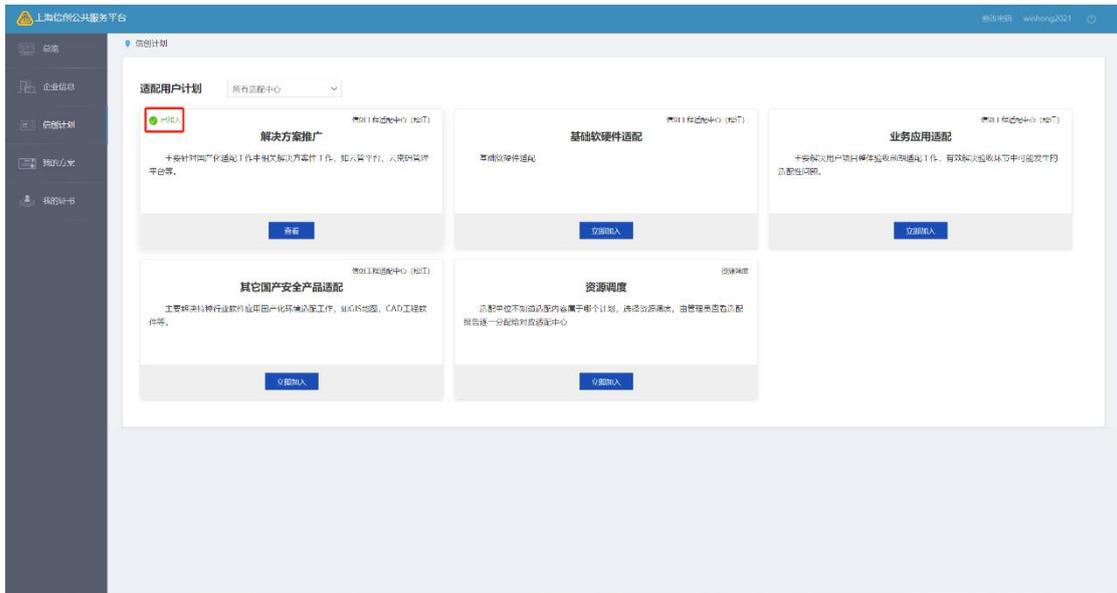
3) 填写申请信息： 选择联系人后，勾选“我已阅读并同意《信创国产化软件伙伴计划协议》”，点击“下一步”，打开申请信息页面，如下图所示：

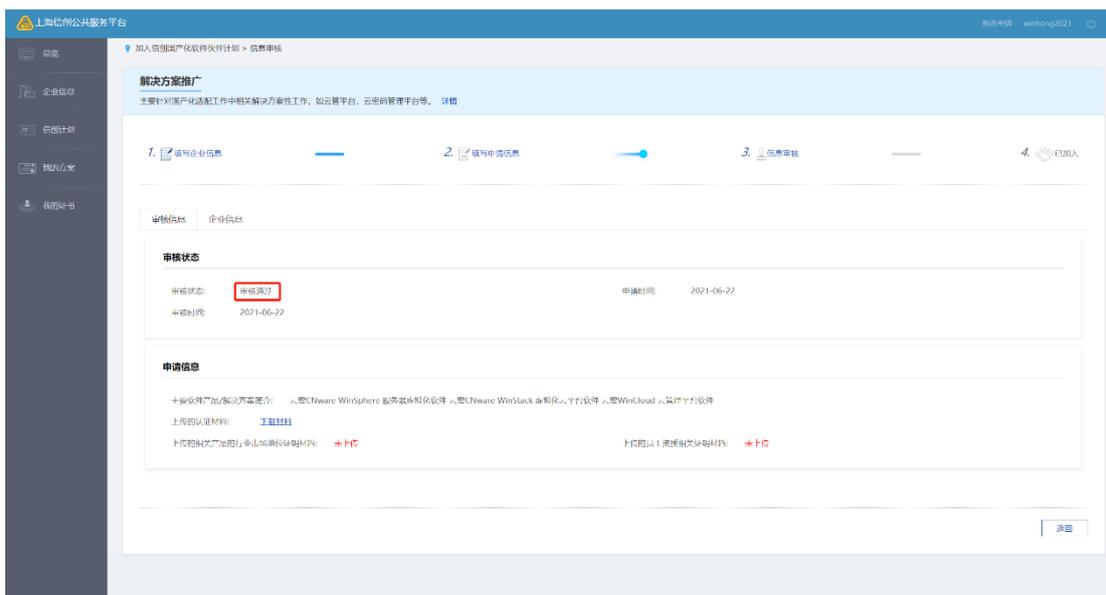


4) 点击提交审批后，申请材料交由该计划所属的适配中心审核。如下图：



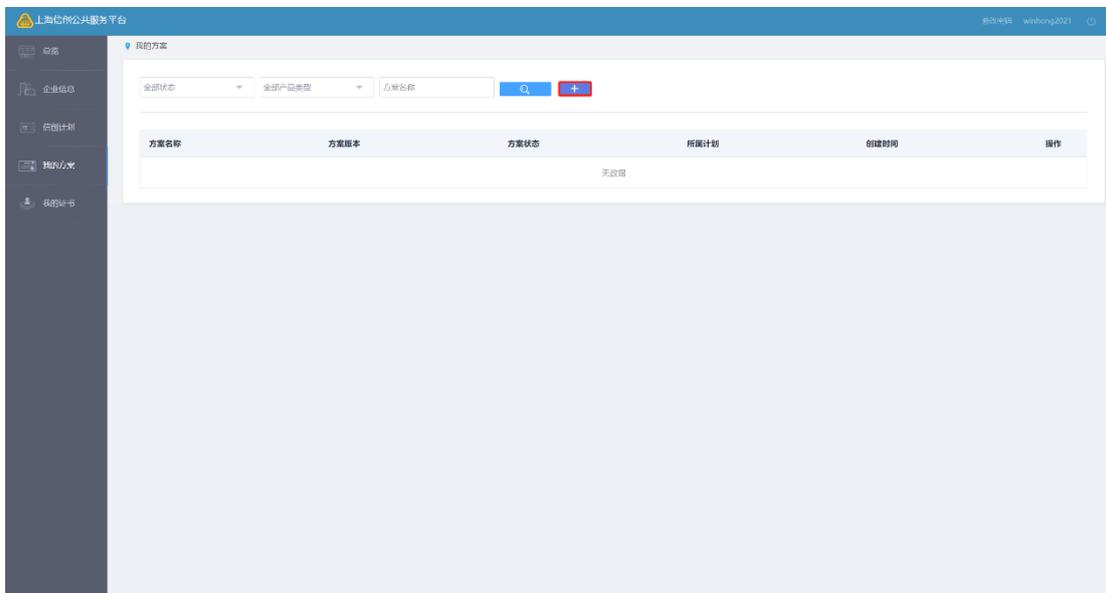
5) 适配中心通过审核后, 左上角状态变为已加入。如下图:



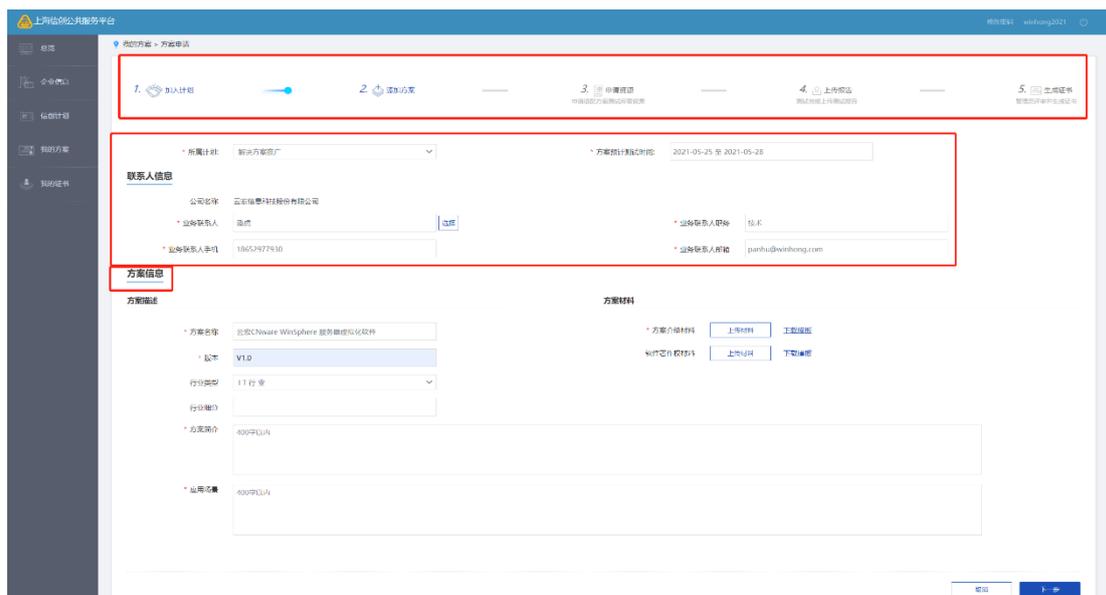


1.7 添加方案

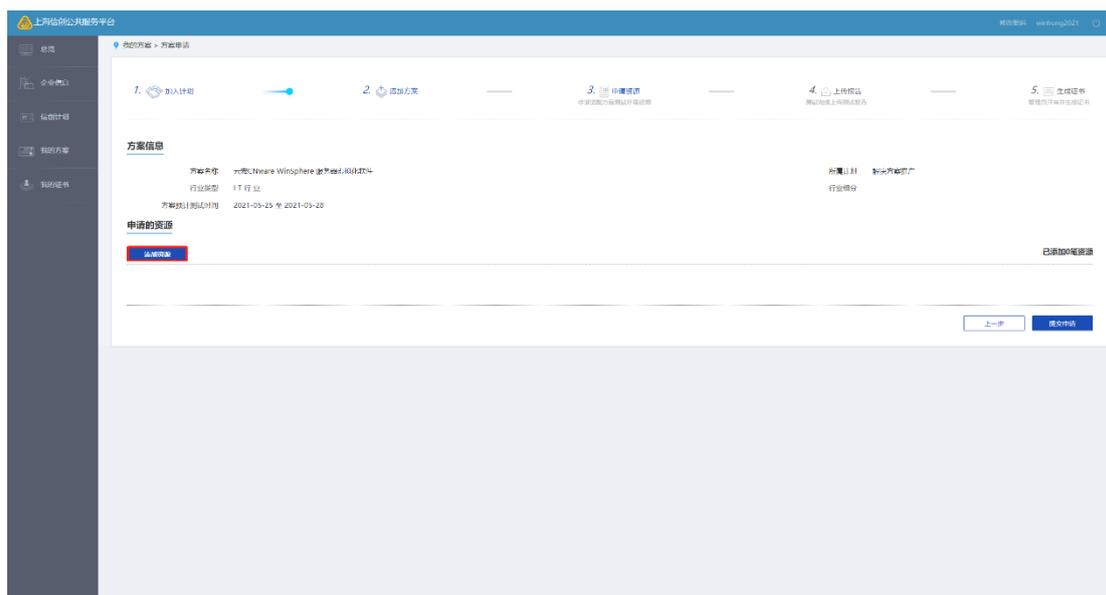
1) 适配用户加入计划后需添加方案，申请资源，进入我的方案点击 **+** 添加，打开方案申请窗口。如下图：



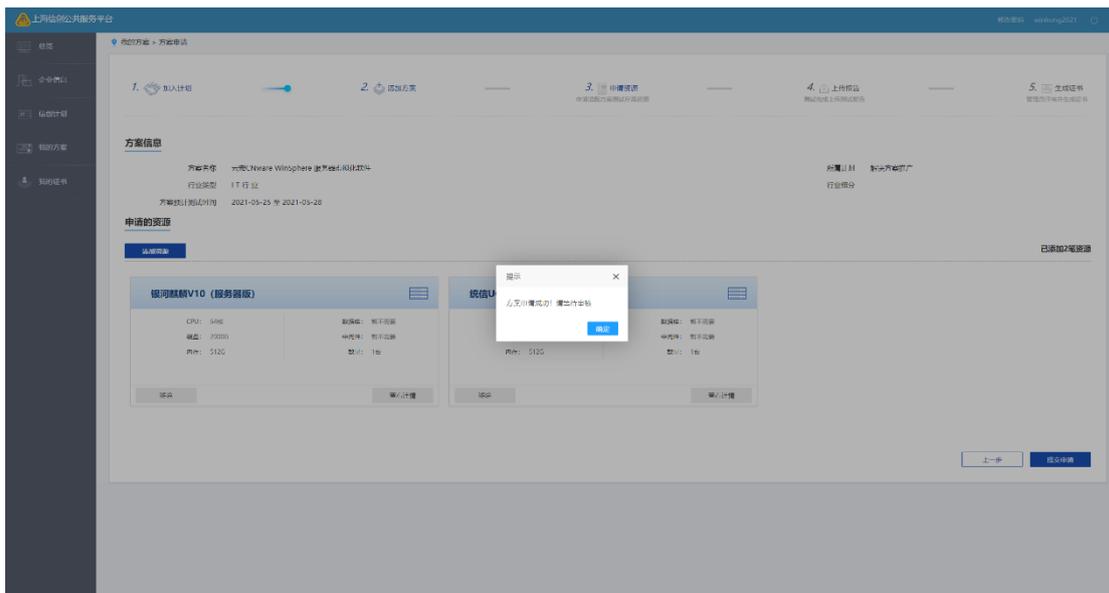
2) 填写方案。在下图中选择所属计划、产品类型，选择联系人，方案信息填写及方案材料上传，点击“下一步”如下图：



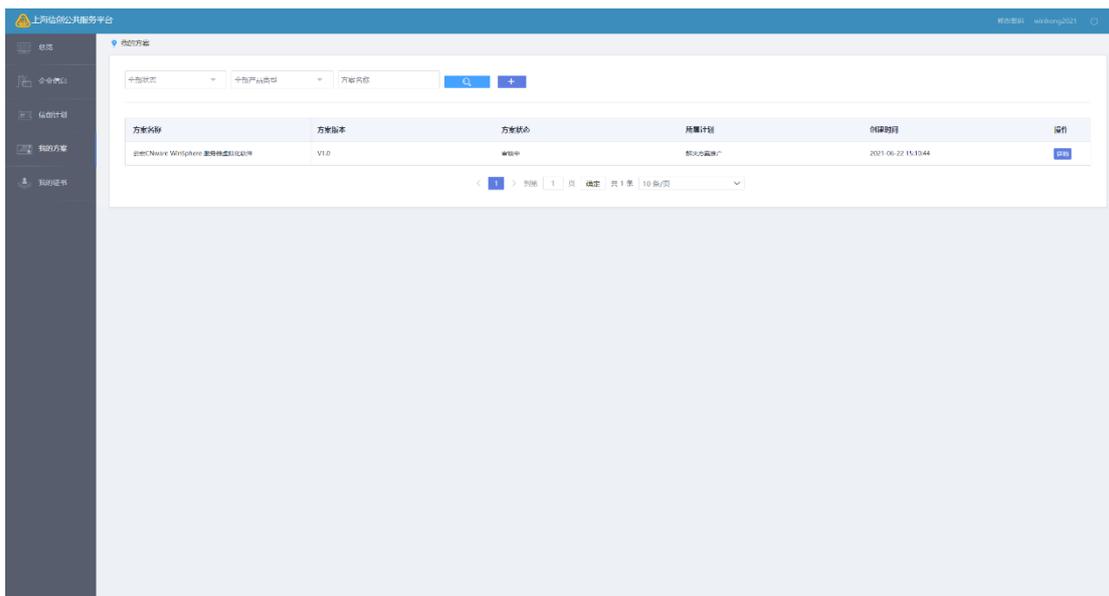
3) 填写完方案的相关信息后，点击下一步进入用户向适配中心申请资源，点击添加资源. 弹出计划所属适配中心的全部资源信息。如下图所示：

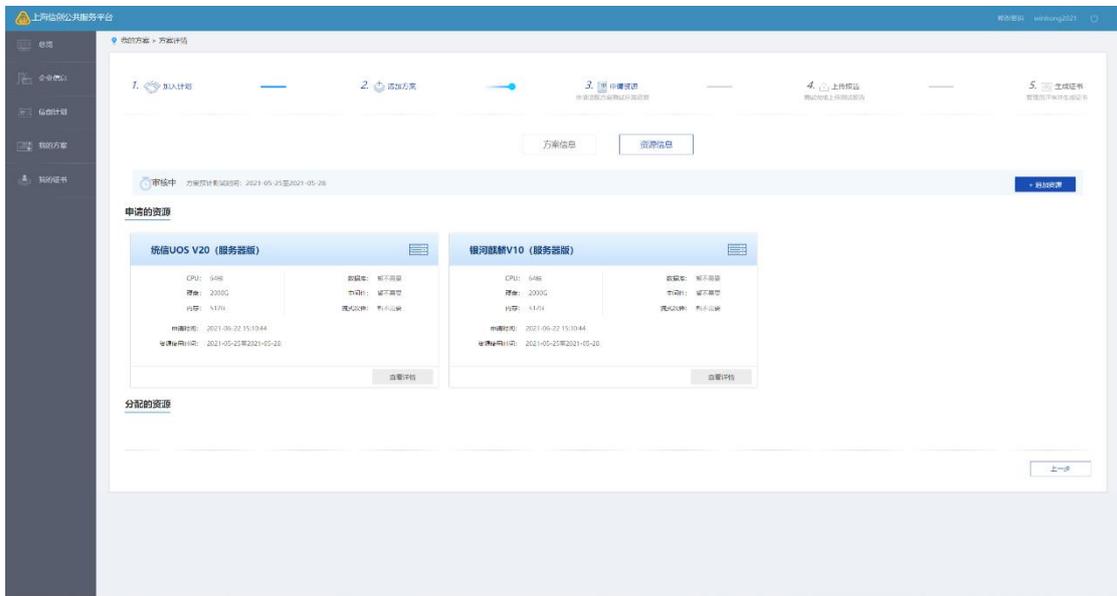
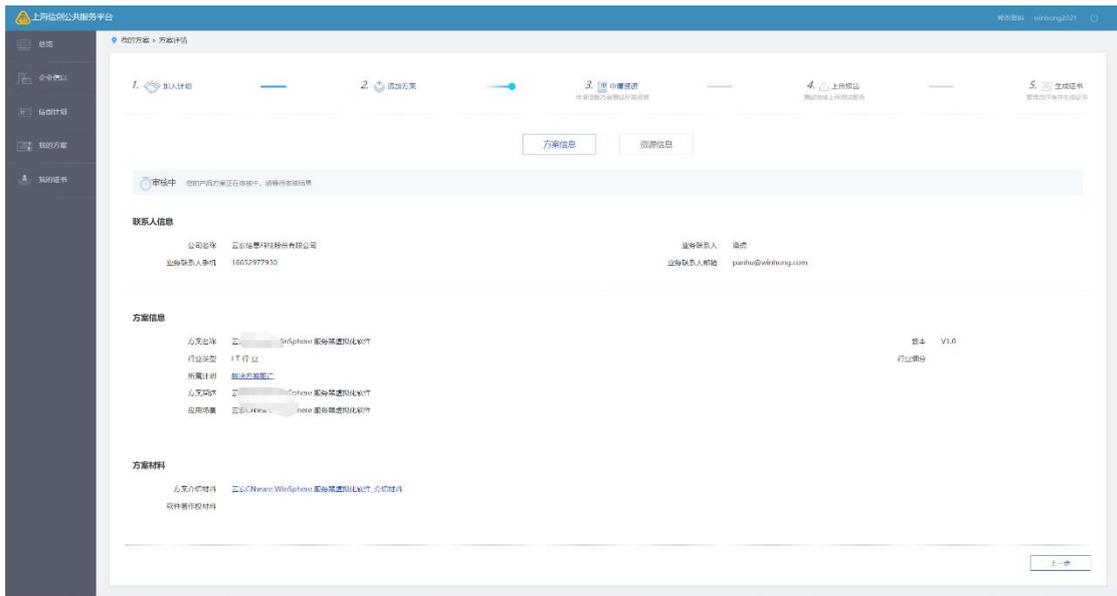


4) 添加完资源点击确认后就能看到申请的资源信息，并点击提交申请，由适配中心管理员分配资源，如下图：

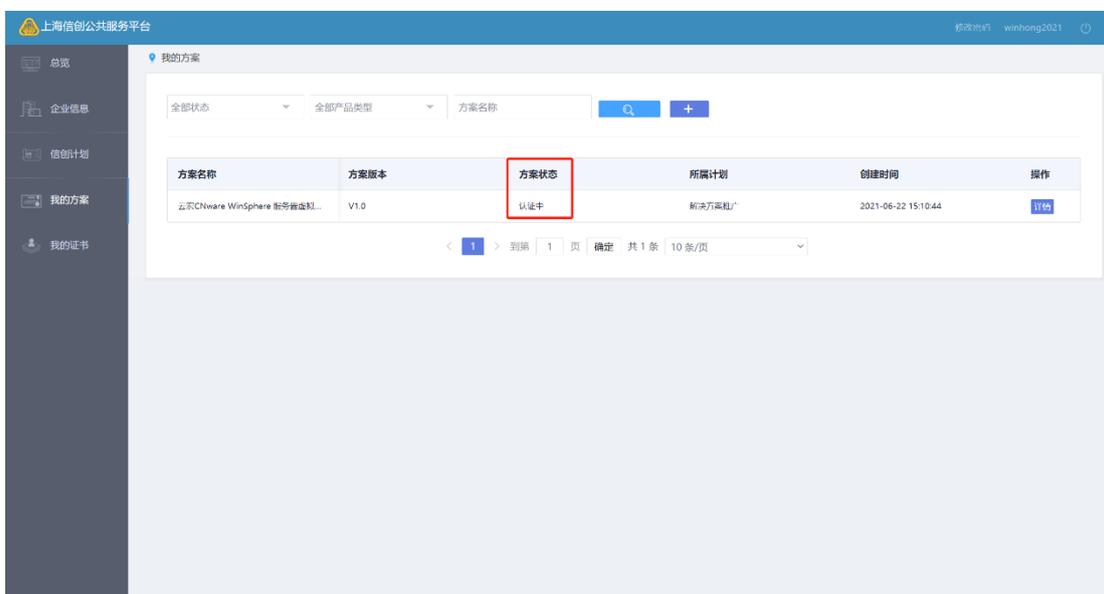
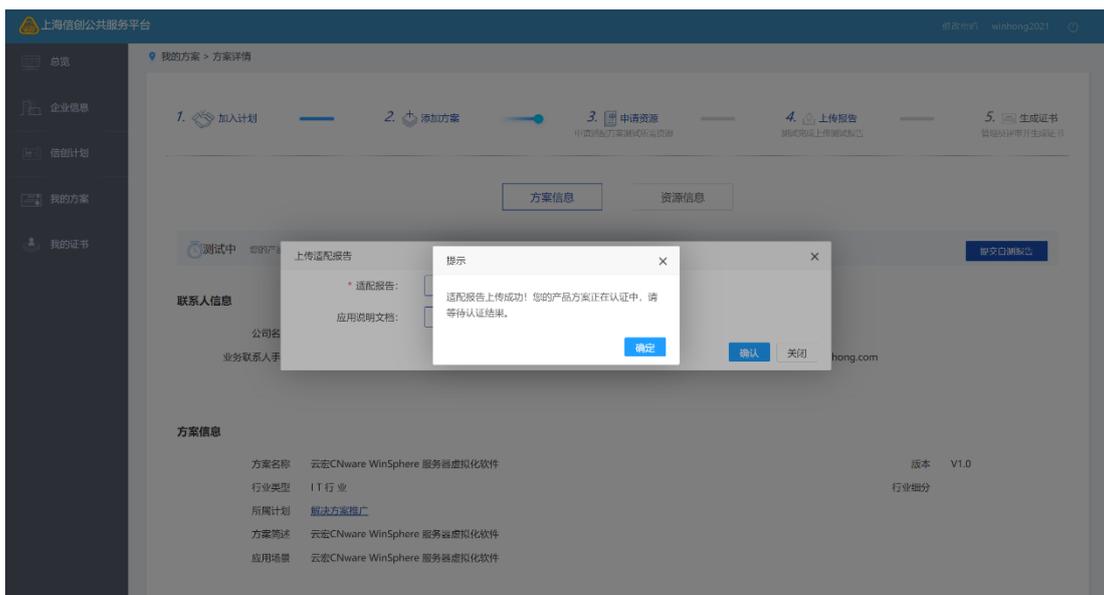


5) 我的方案里面可以看到我之前的方案信息以及申请的资源信息等，如下图：

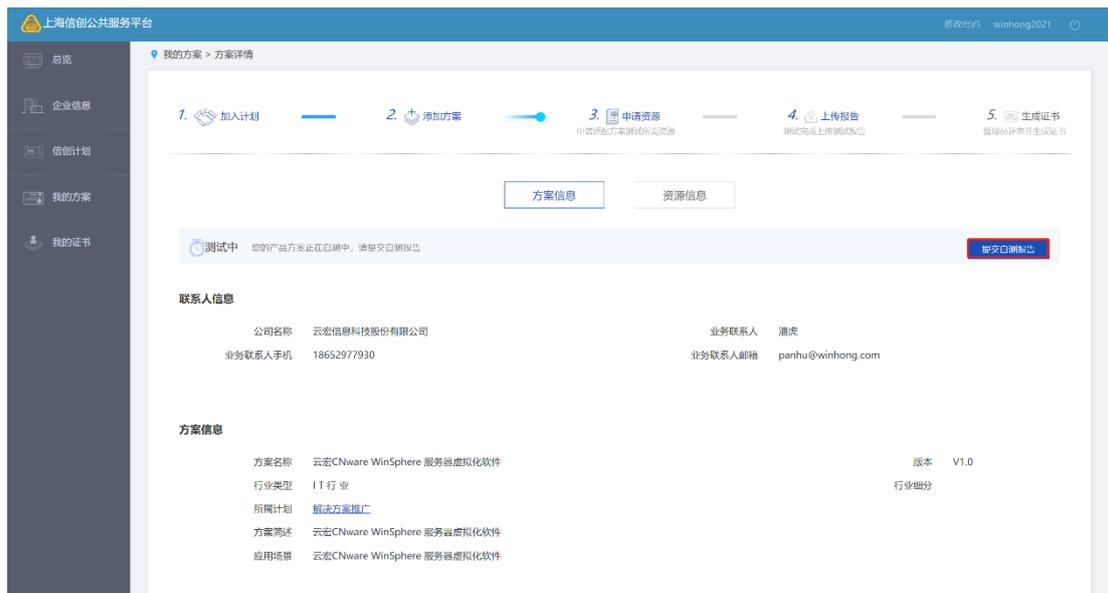




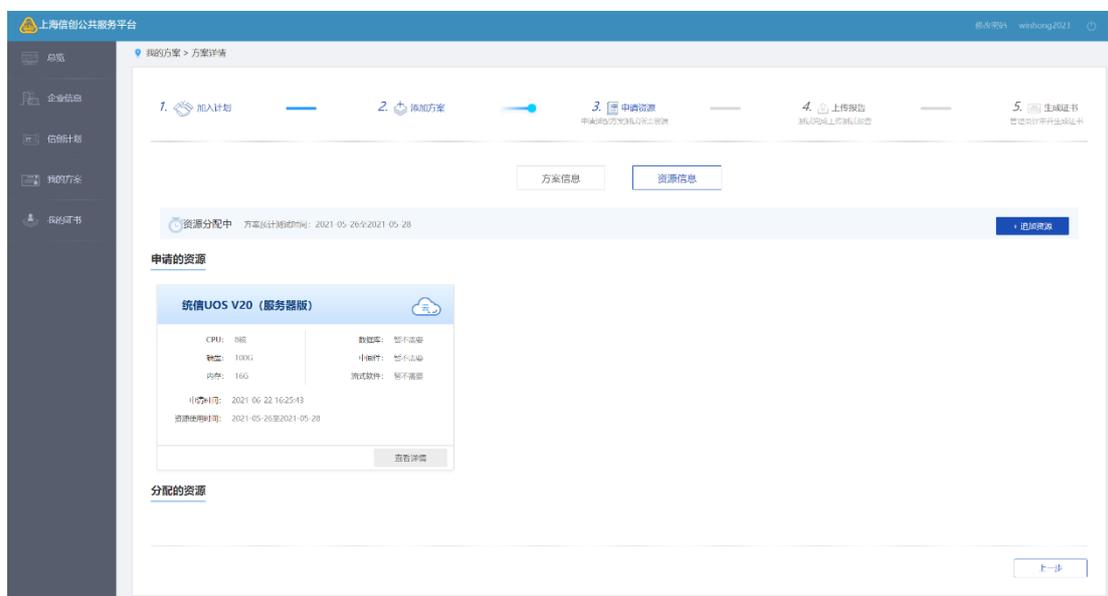
6) 等待管理员认证通过。



7) 适配中心管理员资源审批通过后，适配用户需来适配中心适配，适配完成后需点击右上角自测报告上传适配报告交由适配中心管理员审核。如下图：



8) 测试中的方案可以追加资源申请,也可以申请延期



添加资源

* 适配中心: * 适配资源:

* 操作系统:

* CPU(核):

* 内存(GB):

* 磁盘(GB):

* 数量(台):

数据库: 中间件:

流式软件: 版式软件:

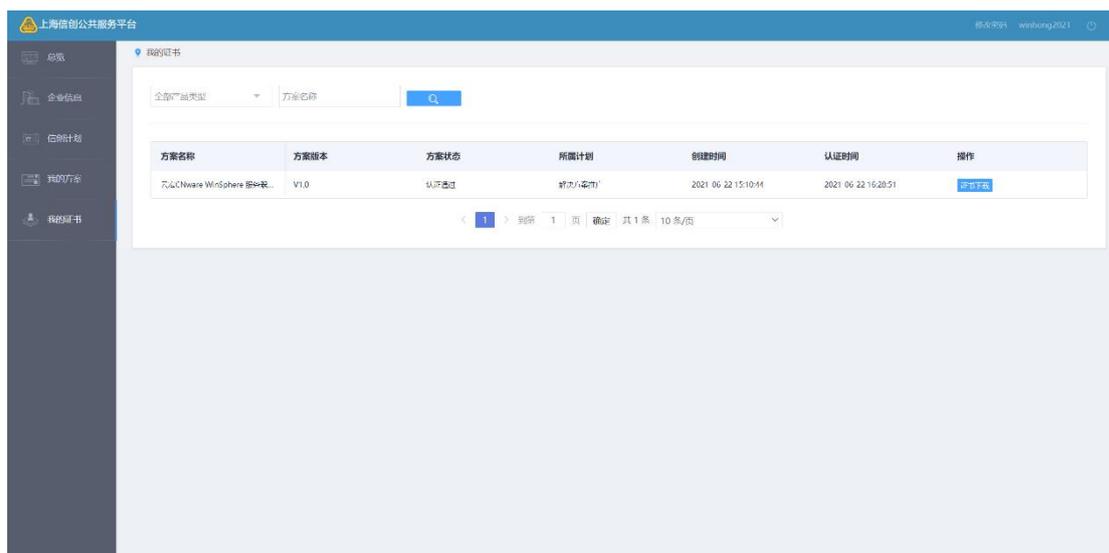
电子签章:

其它需求:

100字以内

1.8 我的证书

我的证书展示了计划方案获得的证书列表，提供了查询、证书下载的功能。点击左侧菜单栏的“我的证书”打开我的证书页面，如下图所示：



关于证书的说明：

适配中心在完成适配工作之后，会出具相应的适配报告，但是如果企业需要获取适配证书，需要到上海市软件行业协会信息技术应用创新工作委员会网站申请，网址：<http://services.softline.org.cn/rx/home/index>，点击“信创服务”-“信创产品评估”，按要求提交申请。工委会在审核通过之后，会发放纸质的“信创产品评估证书”，并将扫描件上传至“上海信创公共服务平台”。之后，用户可以点击上图“证书下载”得到电子版证书。

1.9 忘记密码

用户忘记密码无法登录适配平台时，可以通过点击登录页面右下方的“忘记密码”打开修改密码页面获取新的密码，如下图所示：



步骤 1：在上图登录账号框中输入要重置密码的账号，点击“下一步”，打开

的页面如下图所示：



步骤 2：获取验证码：点击 **发送验证码**，验证码信息发送到注册的邮箱地址中，在验证码文本框中输入邮箱中获取的验证码，点击“下一步”，打开的页面如下图所示：



步骤 3：设置新密码：在上图中输入符合规则的新密码，点击“下一步”，打开的页面如下图所示：密码修改成功。

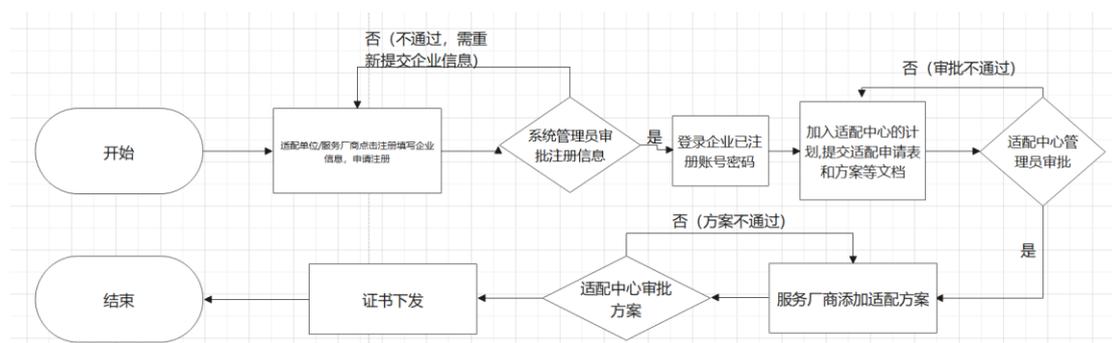


2 服务厂商

2.1 定义

服务厂商指为各适配中心提供搭建信创适配环境所需基础软硬件的厂商。适配中心可根据服务厂商提供的各类产品及方案，为适配用户及各类最终用户进行相关介绍。服务厂商一般为获得国家信创产品资格的基础软硬件厂商。

2.2 整体流程



2.3 注册

1) 首先将门户网址 <http://xinchuang.sh.cn> 给到服务厂商，服务厂商进入网址后，如下图：



2) 然后点击门户页面的轮播图，或者右上角的立即注册，如下图：

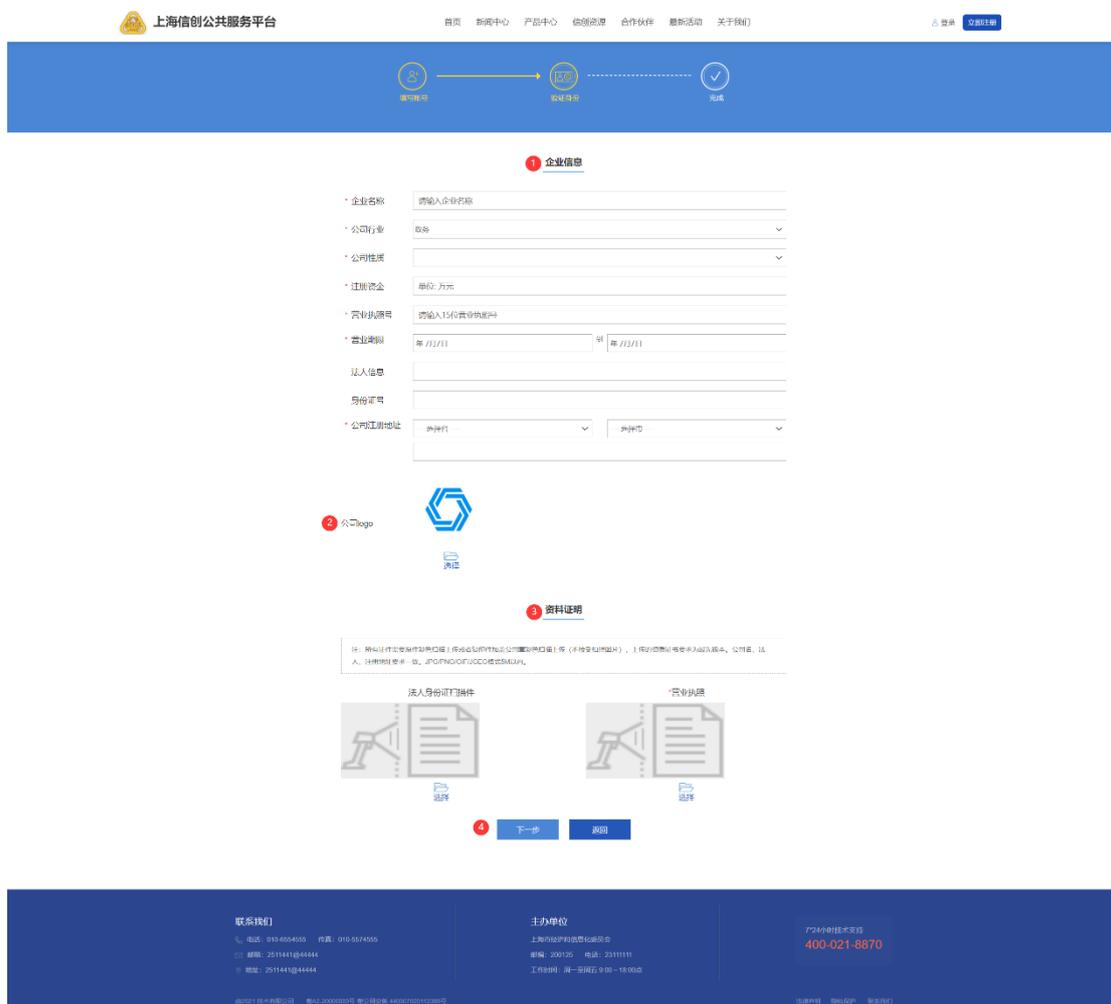


新闻中心



通知公告

3) 进入立即注册后，服务厂商注册人需选择账号类型并按提示格式填写账号信息、联系人信息以及企业的相关信息等。如下图：



4) 注册人填写完所有信息后，点击下一步平台企业信息将交由平台管理员审核，并会在上方提示审核中，如果平台管理员没注意到信息，平台将通过邮件提示平台管理员审核，平台管理员看到邮件后，并进行审核操作。



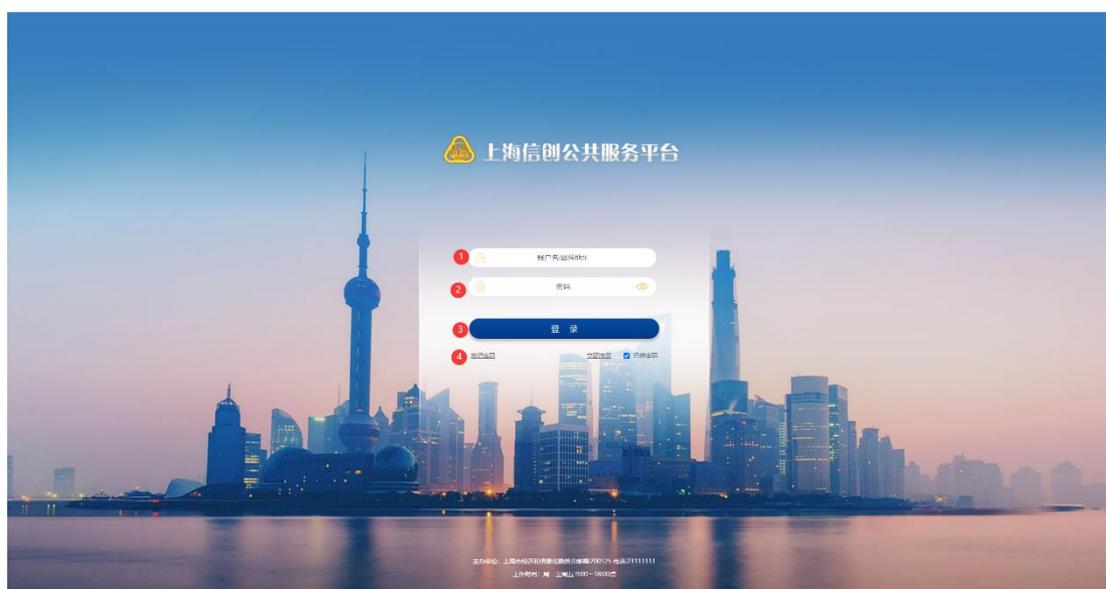
5) 适配单位企业信息通过审核后，平台将通过邮件形式发送信息给到注册人邮箱，并提示登录查看。如下图：

【上海信创公共服务平台】帐号审核



2.4 登录

1) 服务厂商企业信息通过审核后，从门户页面点击轮播图或者右上角的登录进入登录页面，填写注册时填写的账号信息即可登录成功，如下图：

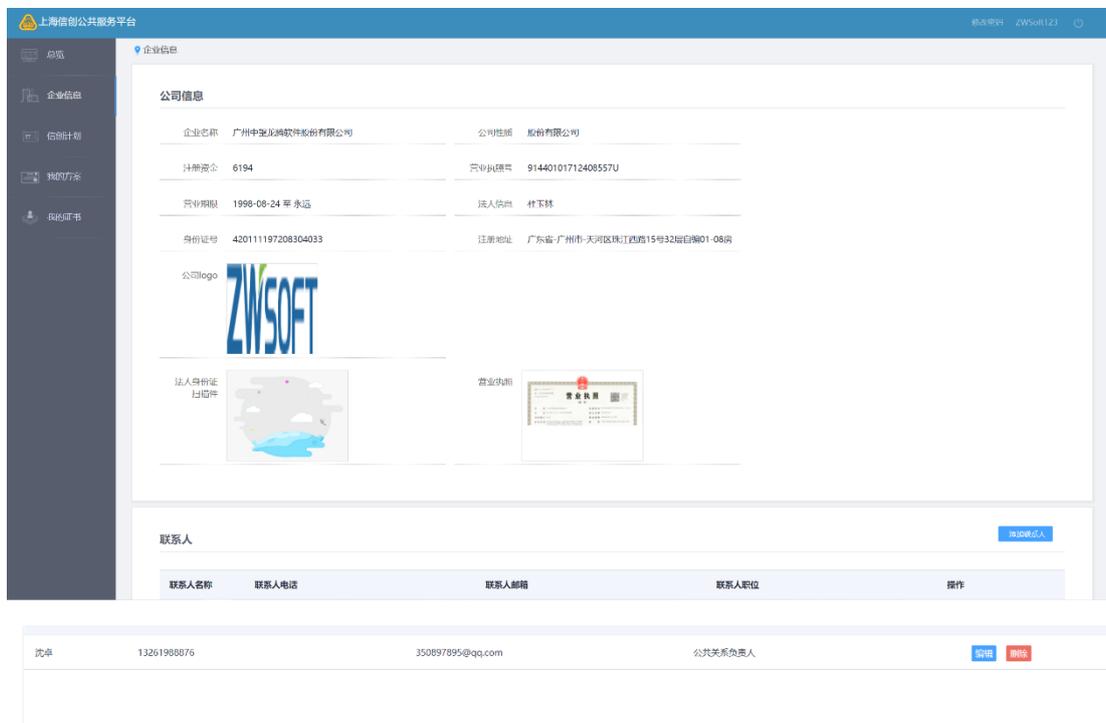


2) 服务商用户登录成功后默认打开的页面即为总览（首页），也可以通过点击左侧菜单栏中的“总览”打开此页面。总览页分为三部分，总览页上方的左侧展示了企业的 logo 及名称，右侧展示了方案认证流程图；中间展示了企业所属类型的信创计划；下方展示了我的方案、资源预警。如下图所示：



2.5 企业信息

企业信息展示服务商用户在注册时填写的相关信息，包括企业的基本信息以及企业联系人的信息。点击左侧菜单栏中的“企业信息”打开企业信息页面如下图所示：



提示：

- 联系人：实现了联系人的添加、编辑、删除功能。

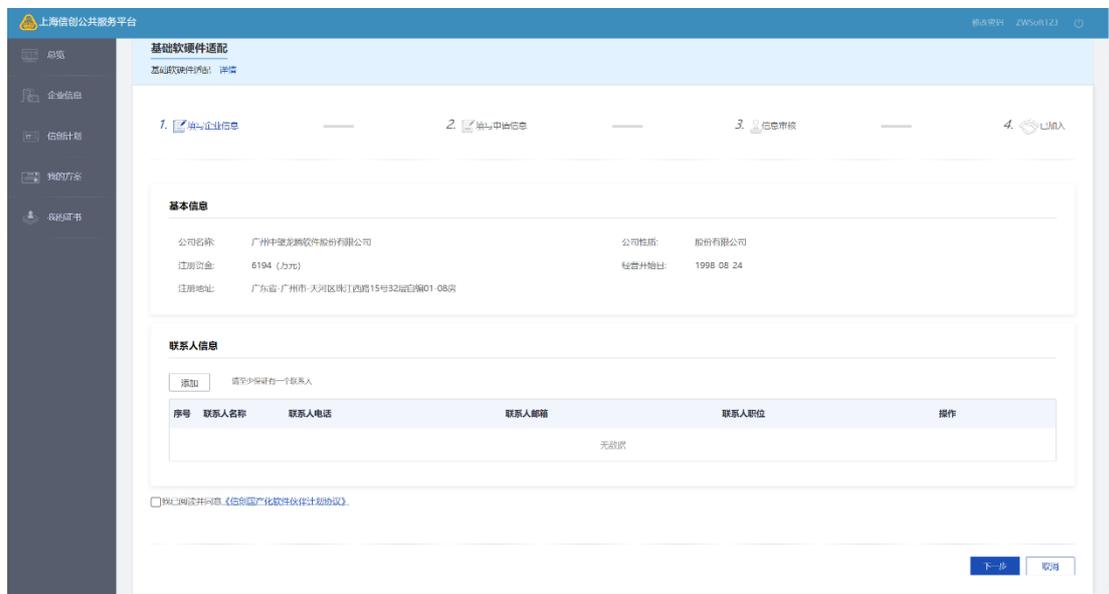
2.6 加入计划

信创计划展示了所有服务商的信创计划。点击左侧菜单栏的“信创计划”打开信创计划页面，如下图所示：



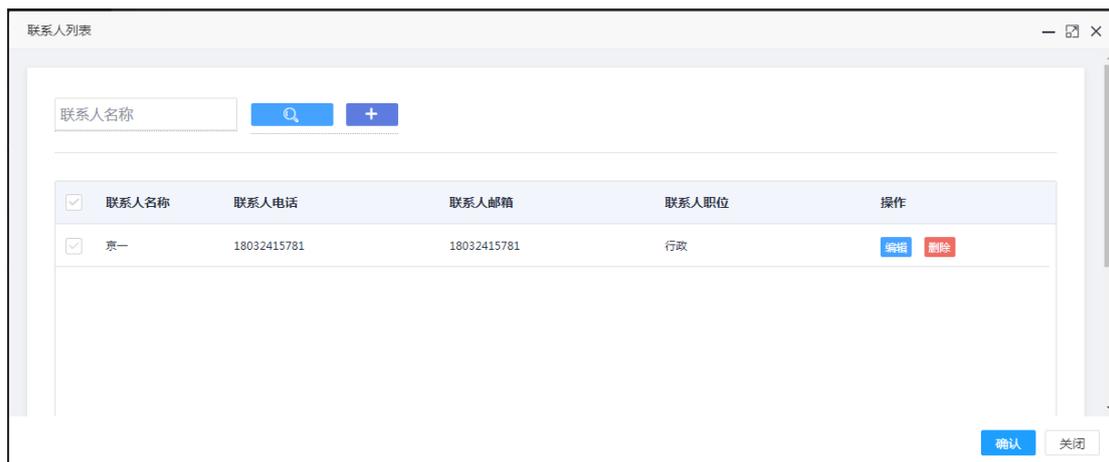
加入信创计划步骤：

1) 填写商业信息：在上图的信息计划页面中点击“立即加入”，打开加入信创计划信息页面，如下图所示：

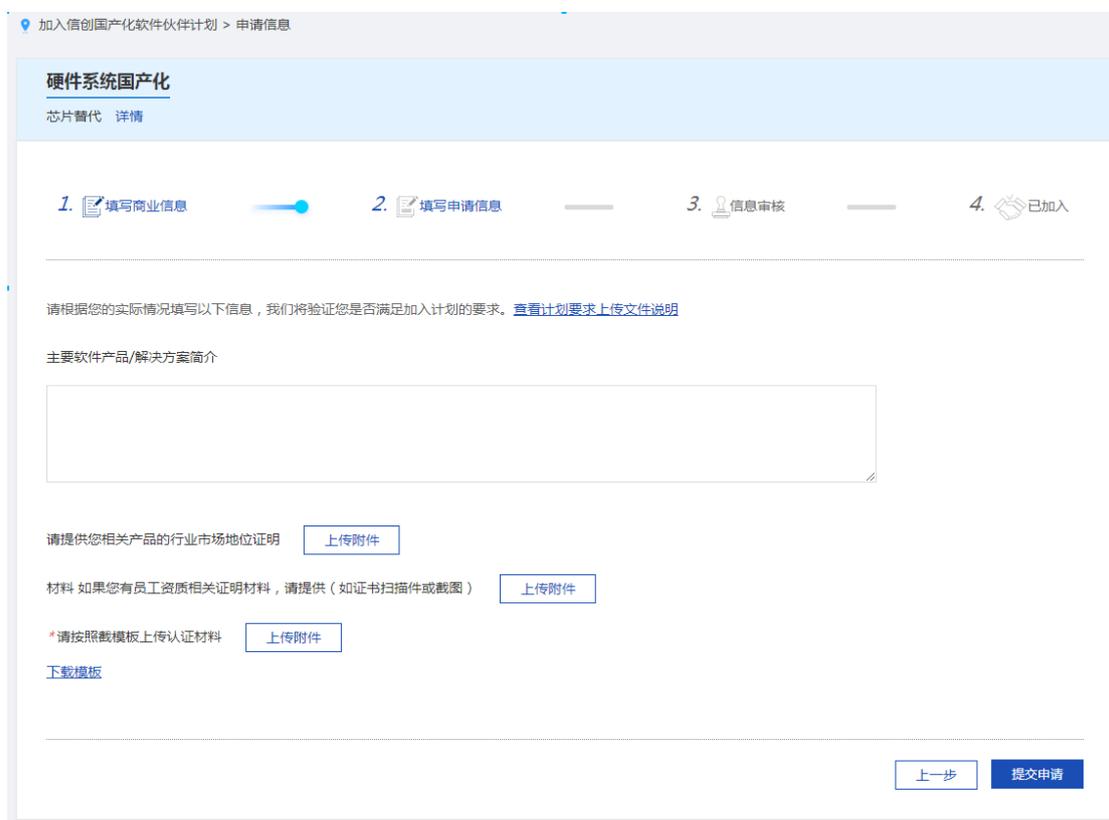


提示：

➤ 在联系人栏中点击“添加”打开添加联系人窗口，该窗口提供了联系人的选择、添加、编辑、删除功能，如下图所示：



2) 填写申请信息：选择联系人后，勾选“我已阅读并同意《信创国产化软件伙伴计划协议》”，点击“下一步”，打开申请信息页面，如下图所示：



3) 填写主要软件产品/解决方案简介，上传相关的认证附件信息，点击“提交申请”，提交申请成功后等待后台管理员审核，如下图所示：



4) 后台管理员审核通过后即完成了加入计划，之后即可进行方案填写。

2.7 添加方案

点击我的方案页面中  按钮，打开方案申请窗口，如下图所示：

1) 填写方案。在下图中选择所属计划、产品类型，选择联系人，方案信息填写及方案材料上传，点击“提交申请”



我的方案 > 方案申请

1. 加入计划 2. 添加方案 3. 生成证书
管理员评审并生成证书

* 所属计划: 请选择 * 产品类型: 请选择

联系人信息

公司名称: 京东小商品有限公司

* 业务联系人: 选择 * 业务联系人职务:

* 业务联系人手机: * 业务联系人邮箱:

方案信息

方案描述

* 方案名称:

* 版本:

* 行业类型: IT 行业

* 行业细分:

* 方案简介: 400字以内

* 应用场景: 400字以内

方案材料

* 方案介绍材料: 上传材料 下载模板

* 软件著作权材料: 上传材料 下载模板

取消 提交申请

2) 方案申请填写完，点击“提交申请”，提交成功后等待后台管理员审核。如下图所示：



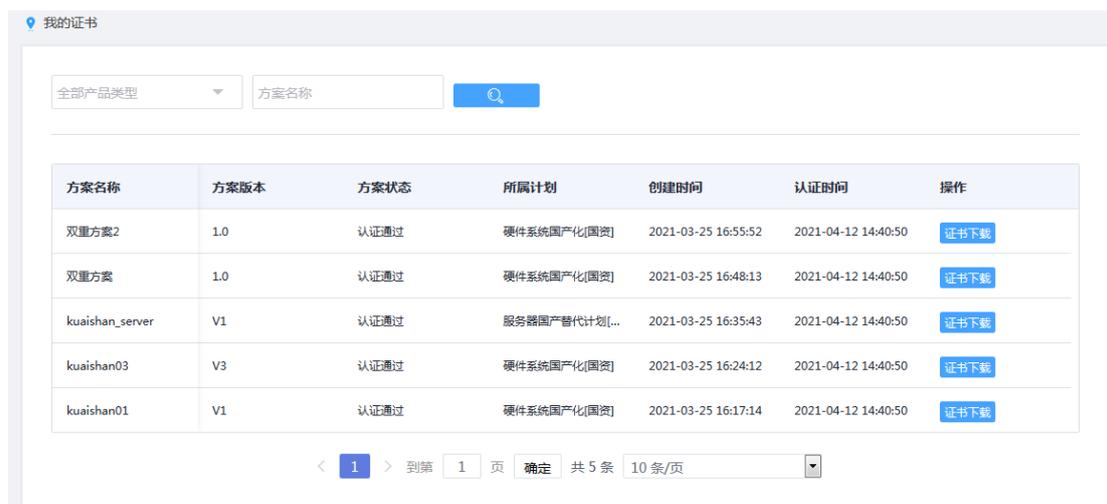
提示：

➤ 提交申请后方案处理审核状态中

3) 等待后台管理审核通过，方案处于认证状态中。通过认证即可获得证书。

2.8 我的证书

我的证书展示了计划方案获得的证书列表，提供了查询、证书下载的功能。点击左侧菜单栏的“我的证书”打开我的证书页面，如下图所示：



2.9 忘记密码

用户忘记密码无法登录适配平台时，可以通过点击登录页面右下方的“忘记密码”打开修改密码页面获取新的密码，如下图所示：



步骤 1：在上图登录账号框中输入要重置密码的账号，点击“下一步”，打开的页面如下图所示：



步骤 2：获取验证码：点击 **发送验证码**，验证码信息发送到注册的邮箱地址中，在验证码文本框中输入邮箱中获取的验证码，点击“下一步”，打开的页面如下图所示：



步骤 3：设置新密码：在上图中输入符合规则的新密码，点击“下一步”，打开的页面如下图所示：密码修改成功。



密码修改成功,请 [重新登陆](#)

3 行业用户

3.1 定义

行业用户一般为甲方用户单位，登录后仅可浏览门户，没有后台权限。用户注册时请填写完整的单位名称、姓名、联系方式等信息。